



RESPONSABLE ANTENNE MELUN

LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE 75

L'ENTREPRISE

La Conciergerie Solidaire est une entreprise d'insertion agréée ESUS qui propose un large panel de services et d'animation de lieux de vie, à une clientèle d'entreprises, de propriétaires, de gestionnaires de sites, de collectivités et bailleurs sociaux pour répondre à leurs besoins en Conciergerie, Hospitality, Accueil, Animations et Événementiel. Toutes nos prestations sont coordonnées par des personnes en parcours d'insertion professionnelle ou en situation de handicap, et sont réalisées par des prestataires de proximité, engagés pour une économie plus sociale, plus solidaire, plus respectueuse de l'environnement.

La Conciergerie Solidaire est présente dans toute la France, avec 107 salariés et 98 sites en gestion.

<https://conciergerie-solidaire.fr/>

LE CONTEXTE ET ENJEUX :

La filiale IDF de la Conciergerie Solidaire a ouvert deux activités de conciergeries sur le territoire Melun Val de Seine :

- Une conciergerie de quartier au cœur de l'éco-quartier de Woody
- Une conciergerie au sein de la vélo-station Méli-Vélo

Dans un contexte de fort développement de l'activité sur ce territoire, la filiale IDF recherche un.e Responsable d'antenne de Melun pour superviser et développer les activités sur ce territoire.

Ce poste comporte deux volets essentiels :


- Assurer le pilotage et la coordination des activités en lien direct avec les clients et les usagers
- Développer de nouvelles activités sur le territoire de Melun Val de Seine

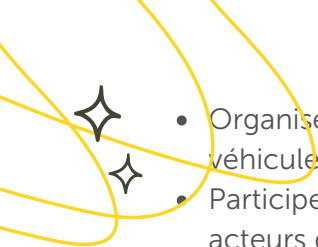
LES MISSIONS

Management direct et quotidien d'une équipe de concierges

- Assure le recrutement des concierges en lien avec la Directrice IDF et le pôle RH du Groupe
- Assure la formation des salariés et leur intégration
- Assure le suivi de la montée en compétences (points réguliers sur site)
- Assure la gestion Ressources Humaines notamment sur les aspects contractuels (état de présence, variables, suivi contractuel)
- Anime et prépare les réunions d'équipe mensuelle
- Assure les entretiens individuels/entretien de parcours
- Assure les astreintes et des remplacements ponctuels

Assure le pilotage et la coordination opérationnelle des activités :

- Réalise un plan d'action annuel d'activité et une programmation annuelle d'animations pour chaque contrat de conciergerie
 - Élabore les indicateurs d'évaluation
 - Élabore, met en œuvre et assure le suivi des process et procédures pour chaque contrat
 - Créé et met à jour des outils de suivi et fait le reporting de son activité
 - Accompagne et forme les concierges à ces procédures
- 

- 
- Organise l'activité et gère les moyens techniques (plannings de travail, attribution des véhicules, organisation des remplacements et des fermetures/congés...)
 - Participe activement à dynamiser l'offre de service en travaillant en partenariat avec les acteurs du territoire
 - Est garant de la qualité des supports de communication (affiches, flyers, newsletters...) élaborés par les concierges.
 - Est garant la bonne mise en œuvre de la programmation annuelle des animations et de la qualité des animations

Assure le pilotage des contrats clients

- Coordonne et anime les réunions de suivi, COPIL annuel
- Réalise des bilans réguliers
- Met en place les mesures correctives et adapte les plans d'actions en cohérence avec nos engagements et les attentes du client
- Anime une relation partenariale de proximité et de confiance

Activité administrative et gestion des moyens généraux :

- Assure la gestion quotidienne et opérationnelle administrative et comptable (facturation, gestion de caisse...)
- Assistance aux demandes entrantes (SAV client litige, etc.)
- Assure la gestion des moyens généraux de l'antenne (réaliser les achats, gestion de flotte et parc matériel, configurer ordi/tel, coordonner les rdvs d'entretien des véhicules)

Assure le développement de l'antenne de Melun


- Identifie de nouvelles opportunités d'activités / contrats clients en lien avec le responsable commercial de la filiale IDF
- Assure les premiers rdv, prises de contact
- Participe à la réponse aux Appels d'offre / marchés

Assure le rayonnement de l'antenne de Melun

- Est le représentant de la Conciergerie Solidaire sur le territoire Melun Val de Seine
- Participe aux évènements organisés par les élus et réseaux locaux
- Est identifié par tous les acteurs politiques et économiques du territoire

PROFIL RECHERCHÉ

Ce poste est fait pour vous, si :

- Vous aimez gérer, organiser, planifier des activités, anticiper des besoins des usagers et manager.
 - Vous êtes tourné solutions. Véritable Couteau Suisse.
 - Vous avez une première expérience en pilotage et gestion de projet, et/ou responsable d'exploitation
 - Polyvalent.e, autonome, adaptable, vous possédez de très bonnes compétences relationnelles et de qualité d'écoute.
 - Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et la production de supports de communication
 - Permis B indispensable, véhicule de service est fourni.
- 



Compétences techniques, organisationnelles et savoir être :

- Connaissances en gestion des Ressources Humaines et gestion comptable
- Savoir travailler en autonomie
- Polyvalence
- Sens du service et goût pour le travail en équipe
- Pragmatisme et bonne logique organisationnelle
- Leadership
- Capacité à manager des équipes et à animer des réunions de travail
- Rigueur et sens de l'organisation
- Capacité à prendre des initiatives
- Aisance relationnelle, sens de l'écoute
- Analyse et esprit de synthèse

PROCESS DE RECRUTEMENT

Vous rencontrerez Mathilde, Directrice de région et Hélène, DRH, pour échanger sur votre projet.

N'hésites plus, rejoins nous !

LE JOB :

- Contrat: Contrat à Durée Indéterminée
- Temps de travail : Forfait jour 218
- Rémunération : Selon profil et expérience

POUR CANDIDATER :

CV et lettre de motivation à l'adresse :

rh@conciergerie-solidaire.fr

avec la référence :

RA MELUN-LC75

