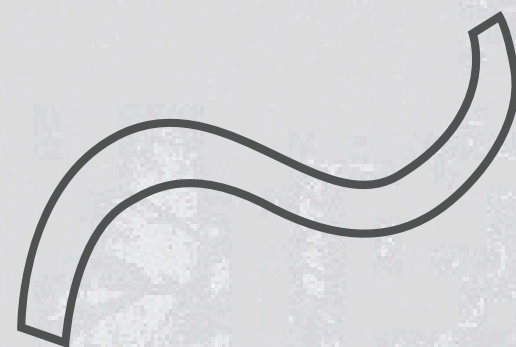


CHEF DE PROJET CONCIERGERIE A MELUN



LE PROJET :

La Conciergerie Solidaire est une structure de l'ESS qui proposent des services de conciergerie locaux et solidaires, et des services d'Hospitality/accueil.

Nous nous distinguons par trois axes clés :

- Au cœur du projet, le poste de concierge/hôte.sse accueil est un support d'insertion permettant à des personnes éloignées du marché du travail de reprendre une activité et de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel.
- L'offre de services du quotidien (pressing, cordonnerie, livraison de produits frais, bien-être...), génère un fort impact local avec une sélection de partenaires locaux et solidaires dans un rayon de - de 10kms.
- Un programme d'animations engagées visant à sensibiliser nos abonnés aux thématiques du développement durable.

<https://conciergerie-solidaire.fr/>

LE CONTEXTE :

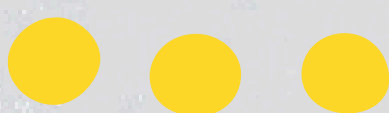
Le ou la che.fe de projet conciergerie aura la charge dans un premier temps lancer et développer une nouvelle conciergerie en gare de Melun dont l'ouverture est prévue le 2 janvier 2025, puis dans un second temps de relancer les activités de la Conciergerie de Quartier de Woody (prévue début 2025).

LES MISSIONS PRINCIPALES :

Coordination et gestion de projet

En amont, tu pilotes le démarrage de la nouvelle conciergerie en gare de Melun

- Définir et organiser les étapes clés de lancement de la nouvelle conciergerie
- Référencer et nouer les partenariats avec les prestataires de service de la Conciergerie
- Paramétrer l'offre de service dans l'outil digital abonnés Consol
- Mettre en place les procédures concernant l'offre de services
- Définir le planning d'activité et des tournées logistiques
- Préparer et animer les réunions de cadrage de lancement avec les donneurs d'ordre
- Aménager le local de la conciergerie
- Mobiliser et communiquer autour du projet



Coordination opérationnelle

Tu t'assures du bon fonctionnement de la conciergerie et participes à la rendre incontournable auprès des abonnés

- S'assurer du bon fonctionnement quotidien de la Conciergerie
- Adapter et formaliser les procédures (amélioration et mise en œuvre de nouveaux services)
- Être garant de la qualité de service auprès des abonnés
- Organiser et participer aux animations dans les conciergeries
- Réaliser les supports de communication à destination des abonnés

Relation client, partenaire et institutionnelle

Tu animes et fédères un réseau d'acteurs autour de la conciergerie que tu représentes

- Identifier les professionnels correspondants et négocier les nouveaux partenariats (process de collaboration, tarifs, engagement qualité)
- Animer le réseau existant pour maintenir le niveau d'engagement (suivi quotidien, rencontres régulières, gestion des litiges, etc.)
- Réaliser et présenter des bilans d'activité réguliers auprès des donneurs d'ordre

Encadrement technique des concierges

Tu manages et encadres les concierges en charge de la Conciergerie

- Recrutement des concierges en lien avec les partenaires de l'insertion
- Intégration et formation des concierges
- Accompagnement de la montée en compétences (grille d'évaluation, référentiel, etc.)
- Gestion administrative des absences, congés et remplacements
- Soutien au quotidien des concierges dans la réalisation de leurs missions

LE PROFIL :

Tu aimes gérer, organiser, planifier des activités, anticiper des besoins des abonnés et manager. Tu es tournée solutions. Véritable Couteau Suisse.

Tu as une première expérience en pilotage et gestion de projet, et/ou responsable d'exploitation

Polyvalent.e, autonome, adaptable, tu possèdes de bonnes compétences relationnelles et de qualité d'écoute.

A l'aise avec les outils bureautiques et la production de supports de communication

Permis B indispensable

LE JOB :

**CDD 6 mois temps plein
(évolutif en CDI)**

Salaire : Selon expérience

Pour candidater : CV et lettre de motivation à :

mathilde.berody@conciergerie-solidaire.fr

avec la référence :

« ***Chef.fe de projet Conciergerie Melun*** »

Prise de poste dès que possible.